



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO de Hoepel (BSO)
Loolaan 32
7315 AC Apeldoorn
Registratienummer 110848627

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	30-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

BSO De Hoepel / Kinderdagverblijf de Hoepel B.V. is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht op 30 november 2017 voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit binnen de volgende onderdelen:

- Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
- Pedagogische praktijk
- Personeel en groepen
- Accommodatie en inrichting

Er zijn bij dit jaarlijks onderzoek twee inspectiebezoeken afgelegd: op 30-11-2017 en op 01-12-2017. Het eerste bezoek vond plaats door de toezichthouder van de GGD. Het tweede bezoek vond plaats door de toezichthouder van de GGD en de handhaver van de gemeente Apeldoorn.

De inspectiebezoeken op 30-11-2017 en 01-12-2017 zijn uitgevoerd vanuit de Wet kinderopvang.

De bevindingen van dit onderzoek staan los van de omgevingsvergunning brandveilig gebruik die de gemeente tot het bouwbesluit afgeeft.

Beschouwing

Buitenschoolse Opvang (BSO) De Hoepel staat geregistreerd in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) op het opvangadres Loolaan 32 te Apeldoorn. BSO De Hoepel Loolaan valt onder de organisatie Kinderdagverblijf de Hoepel B.V. Deze organisatie heeft verder 2 kindercentra in Apeldoorn aan de Groenordlaan en de Loolaan.

Deze BSO is gehuisvest in een monumentaal pand, een voormalige locatie van COA. Het pand bevindt zich aan de Loolaan. Er is tevens een kinderdagverblijf (KDV) in dit pand gehuisvest. De opvang wordt gerealiseerd volgens het Hoepel concept: opvang waarbij natuur, buiten zijn en vrij spelen een hoofdrol hebben.

De houder geeft aan dat de BSO maakt van de drie kantoorruimtes op de eerste verdieping en de woonetage op de tweede verdieping van dit pand.

De dagelijkse leiding van deze BSO is in handen van de directie en de pedagogisch beleidsmedewerkster van de organisatie.

Zowel de houder als de beroepskrachten hebben coöperatief meegewerkt aan dit inspectieonderzoek van de GGD en de gemeente Apeldoorn

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 09-11-2015: geen tekortkomingen geconstateerd.
- Jaarlijks onderzoek: 06-10-2016: geen tekortkomingen geconstateerd.
- In februari 2017 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 16 naar 20.
- Incidenteel onderzoek op 09-02-2017. Deze inspectie is gezamenlijk met een medewerker van de Eenheid Ruimtelijke Leefomgeving van de gemeente Apeldoorn uitgevoerd omtrent gebruik maken van een verblijfsruimte zijnde een zeecontainer.

De toezichthouder heeft vastgesteld dat uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 19 kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Bevindingen inspectiebezoek 30-11-2017

Op 30-11-2017 is vastgesteld dat de houder de opvangactiviteiten vanuit de BSO op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn plaats laat vinden. Dit betreft de locatie van de fietsvereniging 'De Adelaar' te Apeldoorn. De kinderen van de BSO worden opgevangen op dit niet in het LRKP geregistreerde adres. Er is sprake van exploitatie van niet geregistreerde kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn.

In het LRKP staat de locatie geregistreerd aan de Loolaan 32 te Apeldoorn met 19 kindplaatsen. Tijdens de inspectie op 30-11-2017 zijn 20 kinderen aanwezig op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn.

Bij het onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving; 0.2 voorwaarde 3: Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. 0.2 voorwaarde 4: De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.
- Personeel en groepen; voorwaarde 2.1.4: De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
- Accommodatie en inrichting; voorwaarde 4.1.2: de binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Bevindingen inspectiebezoek 01-12-2017

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Er heeft allereerst een observatie plaatsgevonden op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn door de toezichthouder van de GGD en de handhaver vanuit de gemeente Apeldoorn. Tevens heeft een observatie plaatsgevonden op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn. Vervolgens heeft een gesprek plaatsgevonden met de directie, te noemen de houder, de handhaver vanuit de gemeente Apeldoorn en de toezichthouder van de GGD.

Er is op 01-12-2017 vastgesteld dat de houder de opvangactiviteiten vanuit de BSO op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn heeft gestaakt. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn. De houder heeft aangegeven op zoek te zijn naar een andere opvanglocatie voor de BSO, op een ander adres.

Notabene

Vanaf 2017 is het toezicht Streng aan de Poort van kracht. Streng aan de Poort betekent dat de toezichthouder intensief onderzoekt en controleert en de gemeente streng is bij het nemen van een besluit. De houder moet vanaf het moment van registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) verantwoorde kinderopvang kunnen bieden. De geboden kwaliteit dient in overeenstemming te zijn met de artikelen 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal (Wko) [Zie ook 1.45 lid 3 en 1.46 lid 1 van de Wko]. Ook bij wijzigingen dient de geboden kwaliteit in overeenstemming met deze artikelen te blijven.

In de toelichting op de aanvraag tot exploitatie wordt vermeld dat de aanvrager, de houder, zich voorafgaand aan het indienen van deze aanvraag goed op de hoogte moet stellen van de gemeentelijke regelgeving waaraan hij moet voldoen. Dit betreft onder meer het bestemmingsplan, omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen of brandveilig gebruik, Drank- en horecawet (DHW) bij kinderopvang in een ruimte waar alcohol geschonken wordt.

De houder is, indien na registratie van de BSO in het LRKP iets in de geregistreerde gegevens wijzigt van de BSO, verplicht dit direct met het daarvoor bestemde formulier door te geven aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Apeldoorn.

De houder is verplicht een nieuwe aanvraag tot exploitatie van die nieuwe locatie in te dienen indien de BSO op een ander adres geëxploiteerd wordt. De houder dient een nieuwe aanvraag tot exploitatie in te dienen met het daarvoor bestemde formulier, te vinden op www.rijksoverheid.nl. De houder dient daarbij de stukken te overleggen zoals staat vastgelegd in dit formulier.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

In dit hoofdstuk wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. In dit onderdeel wordt beoordeeld of er gedurende de opvang verzorging en opvoeding wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

Voorafgaand aan het onderzoek is het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen geraadpleegd. Uit het bezoek aan de opvanglocatie blijkt dat deze niet geregistreerd staat in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Allereerst worden de bevindingen beschreven met daarop volgend de conclusie.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Observatie 1

Op 30-11-2017 vindt er om 14.30 uur een onaangekondigd inspectiebezoek plaats aan de Loolaan 32, te Apeldoorn. De toezichthouder constateert dat alleen kinderen van het KDV worden opgevangen op dit adres. Tijdens het interview met de houder, geeft de houder aan dat de opvang vanuit de BSO plaatsvindt op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn bij fietsvereniging "De Adelaar". De houder geeft aan dat na de zomervakantie de BSO van de binnen- en buitenruimte van deze vereniging gebruik maakt. De toezichthouder heeft de houder erop gewezen dat opvang alleen plaats mag vinden wanneer een locatie geregistreerd staat in het LRKP. De houder geeft aan op de hoogte te zijn van deze procedure, maar geeft aan: *"Ik zie dat dit als een proef om te kijken of dit werkt en of het bevalt."*

De toezichthouder constateert om 15.50 uur dat kinderen door beroepskrachten en een vrijwilliger naar het adres Sportpark Orderbos 27, te Apeldoorn worden gebracht. De toezichthouder stelt tijdens de observatie vast dat gebruik wordt gemaakt van het verenigingsgebouw (kleedkamers, toiletten en de kantine). In de kantine liggen boekjes, spelletjes en constructiemateriaal klaar. Een groot gedeelte van de opvang wordt buiten verzorgd in een aangrenzend buitenterrein van fietsvereniging "De Adelaar". Er is een bosperceel waar de houder een zelfgemaakte tent heeft gecreëerd. De kinderen eten en drinken daar aan een tafel samen met de beroepskrachten en een pedagogisch beleidsmedewerker van de Hoepel. Er zijn totaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar aanwezig met twee beroepskrachten en een pedagogisch beleidsmedewerker. Na het eten en drinken vinden buitenactiviteiten plaats. Er wordt verzorging en opvang geboden waarbij wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt in een bedrijfsmatige context. Vastgesteld is dat er sprake is van kinderopvang op een niet geregistreerd opvangadres.

De toezichthouder heeft om 17.05 uur telefonisch de bevindingen besproken met de houder. De houder geeft aan de kinderen per direct op te laten halen door ouders en zal naar dit adres toekomen om de beroepskrachten dit persoonlijk mede te delen. Op dat moment worden de eerste kinderen door ouders/verzorgers opgehaald. Om 17.45 uur is de houder aanwezig op de locatie. Alle kinderen zijn op dat moment opgehaald. De houder zegt in een gesprek met de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en de toezichthouder: *"We moeten het terugdraaien en terug gaan naar het oude."* De houder geeft aan per direct op adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn te stoppen met de opvang en vanaf 01-12-2017 de opvang weer plaats te laten vinden op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn. De houder zegt: *"Ik dacht dat de opvang alvast kon beginnen en parallel kon lopen met de aanvraag voor registratie."* De houder heeft geen aanvraag tot exploitatie ingediend voor de BSO op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. De toezichthouder heeft aangegeven dat dit in strijd is met de Wet kinderopvang. De houder geeft daarna aan op de hoogte te zijn van de procedure. De houder geeft aan alle papieren in orde te willen maken voor een aanvraag tot exploitatie op het adres Sportpark Orderbos 27, te Apeldoorn.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden. Er heeft allereerst een observatie plaatsgevonden door de toezichthouder van de GGD en de handhaver vanuit de gemeente Apeldoorn op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. Er is geconstateerd dat de BSO op 1-12-2017 geen gebruik maakt van de voorzieningen op dit adres. Vervolgens heeft een observatie plaatsgevonden op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn. Op dit adres worden op het moment van deze observatie 5 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen. De kinderen ondernemen op het moment van observatie in de buitenruimte grenzend aan het gebouw buitenactiviteiten begeleid door twee beroepskrachten. Er wordt verzorging en opvang geboden waarbij wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt in een bedrijfsmatige context. Er is vastgesteld dat er sprake is van kinderopvang in de zin van de wet op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn.

Op het opvangadres heeft een gesprek met de houder plaatsgevonden met zowel de toezichthouder van de GGD als de handhaver vanuit de gemeente Apeldoorn. De houder vertelt dat de exploitatie van de BSO vanaf de zomer heeft plaatsgevonden op een ander adres, te weten het clubhuis van fiets vereniging "De Adelaar" in Apeldoorn, Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. Dit betreft een niet in het LRKP geregistreerde opvanglocatie. De houder vertelt deze locatie als proef te hebben gebruikt als opvanglocatie van de BSO. De kinderen van de BSO zijn in deze periode zowel gebracht en gehaald op dit adres. Er is geen sprake geweest van ondernemen van activiteiten of een uitstapje naar het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. De opvang op het adres Sportpark Orderbos 27 heeft vanaf de zomer tot en met 30 november 2017 structureel plaatsgevonden. De ouders van de kinderen zijn op de hoogte gesteld van deze opvanglocatie.

De houder heeft een toelichting gegeven op het in gebruik nemen van de locatie aan Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. Ze vertelt dat ze voor de BSO op zoek is gegaan naar een andere locatie. De houder geeft aan dat de kenmerken van de huidige geregistreerde BSO-locatie aan de Loolaan 32 te Apeldoorn niet voldoende passen binnen de visie die de houder heeft bij de opvang van kinderen in de BSO. De houder vindt dat het natuurlijke concept van de BSO beter uitvoerbaar is op de locatie aan Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn.

Besproken is dat de houder in overtreding is, omdat er sprake is van exploitatie van een niet in het LRKP geregistreerde voorziening van kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De houder is erop gewezen dat er vóór de exploitatie van de BSO op een ander adres eerst een aanvraag exploitatie ingediend moet worden bij de gemeente. Met het indienen van een aanvraag registeropname kan vervolgens onderzocht worden of de BSO-locatie zal gaan voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. De houder is erop gewezen dat ze als ondernemer ervoor verantwoordelijk is dat de procedures gevolgd worden zoals is vastgelegd in de Wet kinderopvang.

De houder is zich bewust van de overtreding en heeft tijdens het interview te kennen gegeven bekend te zijn met de procedures. De houder vertelt dat het beter in haar visie en bedrijfsvoering past om een locatie in de praktijk te ervaren en hier in een proefperiode opvang te verzorgen. De huidige wet- en regelgeving biedt geen ruimte voor een dergelijk initiatief. De houder is erop gewezen dat de procedures vanuit de Wet kinderopvang te allen tijde gevolgd dienen te worden. De houder erkent dat ze de verkeerde procedures heeft gevolgd.

De houder vertelt dat de opvang op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn na het inspectiebezoek van 30-11-2017 direct is gestopt. De houder heeft het materiaal van de BSO van de locatie opgehaald en de locatie vergrendeld. Dit is door de toezichthouder en de handhaver van de gemeente Apeldoorn vastgesteld. De houder geeft aan dat er geen opvangactiviteiten vanuit BSO de Hoepel gaan plaatsvinden op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn.

Conclusies:

De BSO is in exploitatie genomen zonder dat vooraf een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

De houder heeft verzuimd om wijzigingen van de geregistreerde gegevens van de BSO onverwijld met het daarvoor bestemde formulier door te geven aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Apeldoorn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

(art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- LRKP
- Interview houder d.d. 30-11-2017
- Observatie toezichthouder GGD 30-11-2017
- Observatie toezichthouder GGD en handhaver gemeente Apeldoorn d.d. 01-12-2017 op de adressen Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn en Loolaan 32 te Apeldoorn
- Interview houder d.d. 01-12-2017

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Situatie:

De observatie heeft in de middag na schooltijd plaatsgevonden vanaf 15.50 uur. De kinderen zijn door twee beroepskrachten en een vrijwilliger opgehaald van school met een fietskar.

Geobserveerd zijn:

- aankleden buitenkleding
- eetmoment adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn
- speelmoment buitenruimte Berg en Bos

Kinderen worden met 'X' en 'Y' aangeduid.

Waarborgen van de emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten en respectvolle intimiteit.

Een beroepskracht staat in de kantine van het verenigingsgebouw. Een kind komt lachend naar de beroepskracht toegerend. De beroepskracht zegt: "Hé X!" En vraagt "knuffel?" Het kind geeft de beroepskracht met enthousiasme een knuffel en gaat daarna zijn buitenkleding aantrekken.

Aansluiten

Een beroepskracht zit op de grond in de kledkamer en stimuleert de kinderen met het aantrekken van de buitenkleding. De beroepskracht is vriendelijk en geduldig naar de kinderen toe en praat op het niveau van het kind. Daarbij praat ze op kind hoogte met de kinderen. De beroepskracht is zorgzaam voor de kinderen en zegt: "Lieverd het is zo koud buiten, daarom moet je nu 2 paar sokken aandoen. Anders krijg je hele koude voeten." De beroepskracht checkt of de kinderen hun muts en handschoenen bij zich hebben en zegt: "Heel goed, dan kun je naar buiten".

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten die de beroepskrachten hanteren: Als eerst worden kinderen gevraagd of ze naar het toilet moeten, daarna doen de kinderen hun buitenkleding aan om vervolgens buiten te gaan eten en drinken. Als kinderen genoeg hebben gegeten en gedronken, mogen ze gaan spelen. Wanneer het donker is, wordt er binnen in de kantine van de fietsvereniging gespeeld.

Conclusie

Bij BSO De Hoepel is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

Vrije tijd / ontspanning en speelmaatjes

De kinderen zijn na het eten en drinken vrij om te bepalen wat ze willen doen. De kinderen zoeken elkaar op en spelen in een groepje van 2 of meer kinderen samen. Ze doen verstoppertje, klimmen in het klimnet of spelen achter een heuvel en glijden van de heuvel af. Er wordt gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en de omgeving.

Wanneer het donker en te koud wordt voor de kinderen, spelen de kinderen binnen in het verenigingsgebouw. Er worden spelletjes gedaan en met constructiemateriaal van hout (Kapla) gebouwd.

Conclusie

Bij BSO De Hoepel wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van de sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer

De beroepskrachten hebben zeil (tent) opgehangen waar een tafel en banken onder staan. De kinderen eten (fruit en rijstwafels) en drinken (thee of water) zoveel mogelijk gezamenlijk. De beroepskracht geeft aan dat ze niet wachten wanneer alle kinderen klaar zijn, want dat duurt te lang voor de kinderen die moeten wachten. De kinderen die later komen, eten en drinken samen met de beroepskracht. De kinderen zijn ontspannen. Er wordt tijd genomen voor het eten en drinken. De beroepskrachten vragen aan de kinderen of ze wel voldoende hebben gegeten en gedronken en stemmen dit onderling met elkaar af. Als een kind zijn jas open heeft, maakt de beroepskracht een grapje en zegt: Ik ga je moeder nog eens vragen of ze er een hangslot op wilt zetten". Het kind moet lachen.

Als een kind koude handen heeft zegt een beroepskracht: "X ik voel dat je handjes koud zijn. Heb je je handschoenen mee? Anders heb ik ze wel voor jou. Zullen wij samen deze gaan halen?"

Conclusie

Bij BSO De Hoepel wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De kinderen zitten aan tafel te eten en te drinken. Als ze klaar zijn met eten, vragen ze of ze van tafel mogen. De beroepskracht vraagt na of de kinderen wel genoeg gegeten en gedronken hebben.

Twee kinderen spelen op een houtstapel. 1 kind glijdt uit en valt. De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt: "Hier gaan we niet spelen, ga maar er links van af." De beroepskracht stemt met de kinderen af of ze binnen willen spelen of buiten blijven.

De beroepskracht geeft bij de kinderen aan als ze het te donker of te koud vinden, dat ze binnen mogen spelen. De beroepskracht zegt: "De tafel staat al klaar."

Conclusie

Bij BSO De Hoepel is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 1.4 - december 2016)
- Pedagogisch werkplan (Versie 0.2- maart 2017)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Observatie 1

Op 30-11-2017 is gebleken uit een steekproef op de locatie, dat de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger, met een afgifte datum van 15-10-2015, blijkt tijdens de inspectie te zijn verlopen. De verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger is ouder dan twee jaar en voldoet niet aan de voorwaarden.

De vrijwilliger is tijdens de inspectie gestopt met zijn werkzaamheden. De houder geeft per mail d.d. 04-12-2017 aan dat deze vrijwilliger niet wordt ingezet tot dat een nieuwe verklaring omtrent het gedrag overlegd kan worden.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Uit de steekproef op locatie is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker op 30-11-2017 en van de beroepskrachten op 01-12-2017 voldoen aan de wettelijke eisen. De verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger op 30-11-2017 voldoet niet aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Observatie 1

De beroepskrachten die tijdens de inspectie op 30-11-2017 werkzaam zijn, heeft de toezichthouder de beroepskwalificaties op de locatie ingezien. Daaruit blijkt dat zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Uit de steekproef op locatie is gebleken dat de beroepskrachten, ingezet op het moment van observatie, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Observatie 1

Op het moment van inspectie worden op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn 20 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen in 1 basisgroep. De presentielijst is tijdens de inspectie door de toezichthouder ingezien.

Opgemerkt moet worden dat de houder in het LRKP geregistreerd staat met 19 kindplaatsen.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn worden op het moment van deze observatie 5 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen in 1 basisgroep.

Conclusie:

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Observatie 1

Op het moment van inspectie op 30-11-2017 worden op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn 20 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen in 1 basisgroep door 2 beroepskrachten.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn worden op het moment van deze observatie 5 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen in 1 basisgroep door 2 beroepskrachten.

Conclusie:

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de juiste verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (Beroepskrachten, vrijwilliger en pedagogisch beleidsmedewerker)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Observatie toezichthouder GGD en handhaver gemeente Apeldoorn d.d. 01-12-2017 op de adressen Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn en Loolaan 32 te Apeldoorn
- Interview houder d.d. 01-12-2017
- Mail houder d.d. 04-12-2017

Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over een aspect binnen het domein accommodatie en inrichting.

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte binnenruimte voor spelen in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "ruimte en inrichting", onderdeel binnenruimte.

Binnenruimte

Observatie 1

Op 30-11-2017 heeft een eerste onderzoek plaatsgevonden op het adres Loolaan 32, te Apeldoorn. De houder heeft op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn de voor de BSO beschikbare binnenruimtes aan de toezichthouder getoond. Dit betreffen 4 ruimtes; drie ruimtes zijn ingericht als kantoorruimtes op de eerste verdieping en de vierde ruimte betreft een woonetage op de tweede verdieping van dit pand. Alle ruimtes zijn aangemerkt als verblijfsruimte. De houder heeft de tot verblijfsruimte omgebouwde zeecontainer welke in de buitenruimte geplaatst stond van de BSO op last van de gemeente Apeldoorn verwijderd. Deze ruimte is niet meer in gebruik.

De houder heeft een plattegrond met daarin vastgestelde maatvoering van de drie kantoorruimtes en de woonetage naar de toezichthouder toegestuurd.

De binnenruimte van de drie kantoorruimtes heeft een totale oppervlakte van 40 m².

De binnenruimte van de woonetage heeft een totale oppervlakte van 84 m².

Er is voldoende binnenruimte beschikbaar voor de 20 aanwezige kinderen.

De door de houder getoonde kantoorruimtes zijn voorzien van tafels en stoelen. In de woonetage blijkt dat deze ingericht als een woonvoorziening. Er staan stoelen, tafels, een tweepersoons bed en een keuken. In deze woonetage staat een kast met enkele gezelschapsspellen. De houder geeft aan dat kinderen daar gebruik van mogen maken. Er is geen overig spelmateriaal aanwezig. Dit is niet voldoende voor het aantal op te vangen kinderen. De voor de BSO beschikbare binnenruimtes zijn niet voorzien van passende inrichting voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De houder geeft aan het gewijzigde gebruik van de ruimtes van kantoorruimte en woonruimte naar groepsruimtes voor de BSO niet aan de instanties doorgegeven die toezien op het brandveilig gebruik van de ruimtes.

Observatie 2

Op 1-12-2017 heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Allereerst heeft een observatie plaatsgevonden vanuit de toezichthouder van de GGD en de handhaver vanuit de gemeente Apeldoorn op het adres Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn. Er is geconstateerd dat de BSO geen gebruik maakt van de voorzieningen op dit adres.

Vervolgens heeft een observatie plaatsgevonden op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn. Op dit adres worden op het moment van deze observatie 5 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen. De kinderen zijn op het moment van observatie in de buitenruimte grenzend aan het gebouw buitenactiviteiten aan het ondernemen.

De houder heeft op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn de voor de BSO beschikbare binnenruimtes aan de toezichthouder en de handhaver getoond. Dit betreffen 4 ruimtes. Drie ruimtes zijn momenteel ingericht als kantoorruimtes. Er staat kantoormeubilair opgesteld en er is geen spelmateriaal aanwezig. De vierde ruimte betreft een woonetage op de tweede verdieping van het pand. Deze ruimte is ingericht voor woondoeleinden. Alle ruimtes zijn aangemerkt als verblijfsruimte. De voor de BSO beschikbare binnenruimtes zijn niet voorzien van passende inrichting voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De houder heeft het gewijzigde gebruik van de ruimtes van kantoorruimte en woonruimte naar groepsruimtes voor de BSO niet aan de instanties doorgegeven die toezien op het brandveilig gebruik van de ruimtes.

Nota bene:

In het pedagogisch beleidsplan staan de getoonde binnenruimtes niet beschreven. Hiermee is het pedagogisch beleidsplan betreft de binnenruimte van opvangadres Loolaan 32 te Apeldoorn niet geactualiseerd.

Conclusies:

Op de opvang locatie Loolaan 32, te Apeldoorn is er voldoende binnenruimte beschikbaar voor de 20 aanwezige kinderen. De houder heeft het gewijzigde gebruik van de ruimtes van kantoorruimte en woonruimte naar groepsruimtes voor de BSO niet aan de instanties doorgegeven die toezien op het brandveilig gebruik van de ruimtes.

De binnenruimte van de drie kantoorruimtes en de woonetage zijn niet passend ingericht voor kinderen van 4 tot 13 jaar oud. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 1.4 - december 2016)
- Pedagogisch werkplan (Versie 0.2- maart 2017)
- Interview houder d.d. 30-11-2017
- Observatie toezichthouder d.d. 30-11-2017 op het adres Loolaan 32 te Apeldoorn.
- Observatie toezichthouder GGD en handhaver gemeente Apeldoorn d.d. 01-12-2017 op de adressen Sportpark Orderbos 27 te Apeldoorn en Loolaan 32 te Apeldoorn
- Interview houder d.d. 01-12-2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Hoepel
Website : <http://www.dehoepel.nl>
Aantal kindplaatsen : 19

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Hoepel B.V.
Adres houder : Loolaan 32
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn
KvK nummer : 08189913
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : W. van Pijkeren
Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 30-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2017
Zienswijze houder : 14-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op het inspectierapport BSO de Hoepel, Loolaan 32

De beschrijving van de observatie van de GGD is correct. BSO de Hoepel gebruikt al sinds de oprichting verschillende buitenlocaties buiten de Loolaan. Zo hebben we de buitenlocatie van de Adelaar ook gezien. De ambitie van BSO de Hoepel is om een definitieve nieuwe locatie te vinden op een mooie boslocatie. Om uit te testen of een samenwerking met een derde partij werkt, zijn we deze proefperiode met de Adelaar gestart. Hierbij hebben we tevens gevraagd aan de ouders om de kinderen op de Adelaar locatie op te halen en gebruiken we beperkt de binnenruimte. Zoals beschreven in het rapport is dit niet de bedoeling omdat de gehele locatie niet een goedgekeurde locatie is.

Per 1 december 2017 zijn we direct gestopt met het gebruik van de Adelaar locatie. De Loolaan locatie wordt sinds 1 dec weer volledig gebruikt door de BSO en ouders zijn geïnformeerd.

In het rapport worden nog een aantal beperkingen genoemd en hierbij zet ik als houder de reeds genomen acties op een rij:

- VOG van een medewerker was verlopen: 30 november is een nieuwe VOG aangevraagd en 7 december is de VOG binnengekomen. De medewerker heeft tussen 1 december en 6 december geen werkzaamheden op de Hoepel verricht;
- Binnenruimte voor de BSO op de Loolaan is niet ingericht met spelmaterialen voor de BSO kinderen: Klopt, want de knutselspullen stonden op de Adelaar. Inmiddels is alles weer aanwezig op de Loolaan en kunnen de kinderen zich binnen vermaken met allerlei teken, knutsel en bouwspullen;
- Binnenruimte voor de BSO op de Loolaan valt niet geheel binnen de gebruiksvergunning: Uitbreiding van de gebruiksvergunning is besproken met de heer Faber van de brandweer. Op 15 december is er een afspraak met de brandweer om de situatie te bekijken en om de gebruiksvergunning uit te breiden. Dit wordt zo snel als mogelijk geformaliseerd.
- Een kind te veel: Per 18 december 2017 zullen er maximaal 19 kinderen op de BSO per dag zijn en geen 20 meer.

We zien als Hoepel steeds meer het belang van onze missie, vooral in deze tijd waarin de risico's van digitalisering serieuze bedreigingen vormen voor de ontwikkeling van het jonge kind. Missie: De Hoepel wil kinderen vertrouwd maken met de natuur. De natuur is het begin van alles; voor lichaam en geest een onuitputtelijke bron van energie. Zij stelt nooit teleur, maar geeft rust, veerkracht en inspiratie.

Ieder kind verdient het dat natuur deel uitmaakt van haar levensverhaal. Daarom zal de Hoepel er alles aan doen om alle beperkingen met spoed aan te pakken en om tevens een mooie nieuw definitieve en goedgekeurde locatie te zoeken voor de BSO.