



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Hoepel (BSO)
Loolaan 32
7315 AC Apeldoorn
Registratienummer 110848627

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	06-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. BSO De Hoepel van IRIDE B.V. is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Buitenschoolse Opvang (BSO) De Hoepel Loolaan valt onder de organisatie IRIDE B.V. Deze organisatie heeft verder 2 kindercentra in Apeldoorn aan de Groenordlaan en de Loolaan.

Deze Buitenschoolse Opvang (BSO) is gehuisvest in een monumentaal pand, een voormalige locatie van COA. Het pand bevindt zich aan de Loolaan. Er is tevens een kinderdagverblijf in dit pand gehuisvest. De opvang wordt gerealiseerd volgens het Hoepel concept: opvang waarbij natuur, buiten zijn en vrij spelen een hoofdrol hebben.

Er wordt een basisgroep met maximaal 16 kinderen vanaf 4 jaar opgevangen op dit adres.

De dagelijkse leiding van het kinderdagverblijf is in handen van de directie en de pedagogisch beleidsmedewerkster van de organisatie.

Inspectiegeschiedenis

Bij de inspectie in 2014 voldeed de BSO op één voorwaarde na aan alle voorwaarden uit de Wet kinderopvang. De tekortkoming deed zich voor op domein Ouderrecht, plaatsen inspectierapport. Bij de inspectie in 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Bevindingen

De BSO voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Zie voor een toelichting het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De BSO staat in het LRKP geregistreerd met 16 kindplaatsen, er worden 18 kinderen opgevangen. De houder dient het kindaantal te wijzigen bij de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Situatie:

De observatie heeft in de middag na schooltijd plaatsgevonden. De kinderen zijn opgehaald van school en spelen buiten op de locatie. Als alle kinderen naar het toilet zijn geweest en buitenkleding aan hebben gedaan gaat de groep met twee bakfietsen naar een Berg en Bos om een buitenactiviteit te volgen.

Geobserveerd zijn:

- speelmoment buitenruimte BSO
- vervoer kinderen
- eetmoment Berg en Bos
- speelmoment buitenruimte Berg en Bos

Waarborgen van emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

De kinderen ondernemen samen op ongedwongen wijze de buitenactiviteiten. De sfeer op de BSO is aangenaam. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen in de groepssetting. Het welbevinden is goed. De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel en hun activiteit. De kinderen genieten van de dingen die zij zelf kunnen. De kinderen zijn zelfredzaam en voelen zich vrij om initiatieven te nemen. Er is oog voor kinderen die kwetsbaar zijn en kinderen die extra steun nodig hebben in de groep.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Conclusie

Bij BSO De Hoepel is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie *Vrije tijd / ontspanning*

Observatie:

De kinderen op deze BSO krijgen dagelijks de gelegenheid om buiten te experimenteren en te ontdekken in de natuur. De BSO zoekt daarvoor buitenlocaties op. Kinderen kunnen experimenteren met hun fysieke mogelijkheden en de natuur op eigen gelegenheid verkennen en ontdekken. Kinderen die individueel willen spelen en zich terug willen trekken gaan aan de picknicktafel zitten bij een beroepskracht. De andere beroepskracht begeeft zich het speelgedeelte. De beroepskracht is hier positief stimulerend aanwezig. De beroepskracht bewaakt daarbij de individuele mogelijkheden van de kinderen, wat kunnen ze al en wat nog niet. Hij observeert, ondersteunt, geeft aanwijzingen en helpt kinderen bij het ontdekkingsproces. De beroepskracht leert de kinderen oog te hebben voor de natuur en legt uit. Kinderen krijgen de gelegenheid om op energieke wijze te ontspannen in de buitenlucht. De beroepskracht geeft aan dat voor de variatie in het aanbod van de buitenactiviteiten verschillende locaties worden bezocht. De buitenlocatie bij Berg en Bos biedt mogelijkheden om te spelen met water, zand, klim- en balanceertoestellen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau

Conclusie

Bij BSO De Hoepel wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie *De kinderen zijn deel van de groep*

Observatie:

De beroepskrachten zijn positief ondersteunend aanwezig en helpt kinderen op weg wanneer ze aangeven hier behoefte aan hebben. Er is een luisterend oor voor ieder kind, met daarbij aandacht voor hun persoonlijke leefwereld. Kinderen komen graag uit zichzelf iets vertellen aan de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben een vrolijke werkhouding en zetten zich in voor een positieve groepsfeer.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Conclusie

Bij BSO De Hoepel wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie:

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze laten het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen, door een beleefde woordkeuze, door te luisteren en te helpen. De beroepskrachten tonen een luisterend oor en de kinderen vertellen graag iets aan ze.

Voorbeeldfunctie (4-12)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Observatie:

De beroepskracht legt duidelijk uit wat de regels en afspraken zijn die horen bij de buitenruimte voordat de kinderen vrij gaan spelen. De beroepskracht gaat na of de kinderen het begrepen hebben en herhaalt: "Als jullie het bos in zouden lopen, zie ik jullie dan nog?" "We hebben hier altijd iemand die daar boven zit bij de steen." Hier legt de beroepskracht uit hoe het toezicht verloopt en hoe de kinderen zich kunnen houden aan de afspraak om binnen het toezicht te blijven van de beroepskrachten tijdens het spelen. En: "Als je klaar bent met eten en drinken mag je gaan spelen. Ik geef straks een fluitsignaal, dan gaan we terug."

Hiermee geeft de beroepskracht weer hoe het begin van de activiteit wordt aangekondigd en hoe het eind van de activiteit wordt aangekondigd. Voor de jongeren en kwetsbare kinderen gelden individuele afspraken omtrent het spelgedrag in de vrije natuurlijke omgeving. De beroepskracht houdt hier rekening mee en blijft in de directe nabijheid bij deze kinderen. Tevens sluit hij aan bij het niveau van deze kinderen bij het uitleggen van de regels en afspraken.

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie. Hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Conclusie

Bij BSO De Hoepel is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten op locatie beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten op de locatie beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op het moment van inspectie worden 18 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen in 1 basisgroep.

Uit de planningslijsten blijkt dat er niet meer dan 18 kinderen op de BSO worden opgevangen in 1 basisgroep.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de opvang in groepen.

Opgemerkt wordt dat de BSO in het LRKP geregistreerd is met 16 kindplaatsen. De houder dient deze te wijzigen. Er mogen niet meer dan het geregistreerde aantal kinderen opgevangen worden. Dit is nu aan de orde. Op het moment van observatie worden 18 kinderen in 1 basisgroep op de BSO opgevangen.

De houder voldoet met de opvang aan de groepen verder aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie worden 18 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen in 1 basisgroep door 2 beroepskrachten.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de juiste verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) dat wordt opgevangen.

Er vindt op deze BSO geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hoepel
Website : <http://www.dehoepel.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : IRIDE B.V.
Adres houder : Loolaan 32
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn
KvK nummer : 08147274
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 06-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 27-01-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.