



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Hoepel (KDV)
Groenordlaan 18 A
7322 HW Apeldoorn
Registratienummer 123697463

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	14-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In opdracht van de gemeente Apeldoorn is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf (KDV) De Hoepel van IRIDE B.V.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Hoepel bevindt zich in het centrum van Apeldoorn en valt onder de organisatie IRIDE B.V. Deze organisatie heeft verder 2 kindercentra in Apeldoorn aan de Loolaan.

De locatie heeft 3 stamgroepen:

- Een babygroep met maximaal 12 baby's van 0-1 jaar;
- Een dreumesgroep met maximaal 16 kinderen van 1 tot 3 jaar;
- Een 3+ groep met maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder.

Inspectiegeschiedenis:

Bij de inspectie in 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Voortgang:

Het kinderdagverblijf voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Zie voor een toelichting en uitwerking het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de ochtend plaats. De observatie vond in alle groepen plaats. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen;
- Fruit eten en drinken;
- Verschoonmomenten;
- Buiten spelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten communiceren op kindhoogte met de kinderen. Ze gaan bijvoorbeeld op de hurken en hebben oogcontact. Er is aandacht voor het wennen van kinderen in een nieuwe groep. De vertrouwde beroepskracht gaat mee met het kind bij het brengen naar de nieuwe groep en blijft er even bij. Er is aandacht voor een warme overdracht en het welbevinden van het wennende kind. Kinderen worden in de 3+ groep aan tafel persoonlijk begroet. De kinderen kennen elkaar en zijn vertrouwd met de beroepskrachten.

*De beroepskrachten **laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn**; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Conclusie:

De emotionele veiligheid wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie

Kinderdagverblijf de Hoepel richt zich in het activiteiten aanbod op de natuur en buiten zijn. Dagelijks gaan de kinderen onder begeleiding van de beroepskracht buiten spelen in de natuurlijk ingerichte ontdektuin.

In de 3+ groep vinden aan tafel groepsgesprekken plaats. Kinderen worden gestimuleerd om iets uit zichzelf te vertellen vanuit hun belevingswereld.

In de babygroep is er individuele aandacht voor de baby's om ze de mogelijkheid te bieden te exploreren binnen hun fysieke mogelijkheden de ruimte en de op kindhoogte aanwezige materialen te verkennen. De beroepskrachten communiceren veel met de baby's tijdens de verschoon- en verzorgingsmomenten.

*De activiteiten **passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.***

Conclusie:

De persoonlijke competentie wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

In de 3+ groep leren de kinderen aan tafel te luisteren naar elkaar tijdens de groepsgesprekken. Kinderen krijgen de gelegenheid om iets te vertellen. De beroepskrachten vragen door, tonen geduld en leren de kinderen op elkaar te wachten met hun verhaal: "Ieder kind mag iets vertellen." De beroepskrachten tonen aandacht voor de emoties van kinderen en benoemen dit naar de andere kinderen toe: "Kind X is een beetje verdrietig he." Kinderen leren elkaars emoties te begrijpen.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Conclusie

De sociale competentie wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie

De beroepskrachten hebben een vriendelijke houding. Ze informeren regelmatig of de kinderen ondersteuning nodig hebben en helpen elkaar als dit nodig is. Volwassenen, zoals ouders, worden hartelijk en op professionele manier te woord gestaan. In de omgang met de kinderen hebben de beroepskrachten een geduldige en vriendelijke houding. Ze zijn positief ondersteunend aanwezig.

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

Conclusie

De overdracht van normen en waarden wordt bij kinderdagverblijf de Hoepel voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten is de verklaring omtrent gedrag ingezien door de toezichthouder.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende aantoonbaar heeft gemaakt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De in te zetten beroepskrachten op dit KDV beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO.

Opvang in groepen

Op het moment van inspectie vindt opvang volgens de volgende groepssamenstellingen plaats:

- In de babygroep (Lieveheersbeestjes) worden 8 kinderen van 0 tot en met 1 jaar opgevangen;
- In de dreumesgroep (Vlinders) worden 10 kinderen van 1 tot en met 3 jaar opgevangen;
- In de 3+ groep worden 9 kinderen van 3 jaar opgevangen.

De toezichthouder heeft de planningslijsten en presentielijsten ingezien op locatie. Hieruit blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen in een stamgroep worden opgevangen met kinderen van 0 tot 4 jaar en dat in een stamgroep met kinderen van 0-1 jaar maximaal 12 kinderen worden opgevangen.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de opvang in groepen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie vindt opvang volgens de volgende groepssamenstellingen plaats:

In de babygroep Lieveheersbeestjes worden 8 kinderen van 0 tot en met 1 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten.

In de dreumesgroep (Vlinders) worden 10 kinderen van 1 tot en met 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten;

In de 3+ groep worden 9 kinderen van 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten.

De toezichthouder heeft de planningslijsten en presentielijsten ingezien op locatie.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de juiste verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hoepel
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : IRIDE B.V.
Adres houder : Loolaan 32
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn
KvK nummer : 08147274
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 14-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 27-01-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.