



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Hoepel (KDV)
Groenordlaan 18 A
7322 HW APELDOORN
Registratienummer 123697463

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	10-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In opdracht van de gemeente Apeldoorn is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf (KDV) De Hoepel van IRIDE B.V.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Daarnaast is het onderzoek uitgebreid met de volgende voorwaarden:

- Veiligheid en gezondheid: De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie;
- Ouderrecht: De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Hoepel bevindt zich in het centrum van Apeldoorn en valt onder de organisatie IRIDE B.V. Deze organisatie heeft verder 2 kindercentra in Apeldoorn aan de Loolaan.

De locatie heeft 3 stamgroepen:

- Een babygroep met maximaal 12 baby's van 0-1 jaar;
- Een dreumesgroep met maximaal 16 kinderen van 1 tot 3 jaar;
- Een 3+ groep met maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder.

Inspectiegeschiedenis:

Bij de inspectie in 2014 is de volgende overtreding geconstateerd:

- Veiligheid en gezondheid: De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

De gemeente heeft hierover herstelafspraken gemaakt met de houder.

Voortgang:

De houder heeft zich ingespannen en heeft hiermee de overtredingen op de onderdelen Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht hersteld.

Zie voor een toelichting en uitwerking het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De organisatie heeft een algemeen beleidsplan: Beleid kinderdagverblijf de Hoepel, versie 1.6 datum 07-09-2015. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan op de website geplaatst.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie de pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogische praktijk

Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de ochtend plaats. De observatie vond zowel in de samengevoegde baby-dreumesgroep als in de 3+ groep plaats. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen;
- Fruit eten en drinken;
- Verschoonmomenten;
- Bedritueel.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten communiceren op kindhoogte met de kinderen. Ze gaan bijvoorbeeld op de hurken en hebben oogcontact. Bij de 3+ groep moet een kind huilen tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel. De beroepskracht reageert responsief en benoemt: "Was je een beetje verdrietig?" Vervolgens troost ze het kind en neemt het kind op schoot. Kinderen vertellen de beroepskracht graag wat ze thuis hebben meegemaakt. De beroepskracht speelt hier enthousiast op in.

*De beroepskrachten **laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn**; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Conclusie:

De emotionele veiligheid wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Observatie

Kinderdagverblijf De Hoepel richt zich in het activiteitenaanbod op de natuur en buiten zijn. De kinderen van de baby-dreumesgroep die niet naar bed gaan na het fruit eten naar buiten. Ze trekken onder begeleiding van de beroepskracht buitenkleding aan en gaan buiten spelen in de natuurlijk ingerichte ontdektuin.

In de 3+ groep vinden aan tafel groepsgesprekjes plaats over de natuur en het springen in de plassen. De beroepskracht gaat met deze kinderen na het eet- en drinkmoment naar buiten. De kinderen krijgen de mogelijkheden om de natuur te verkennen en met hun fysieke mogelijkheden te exploreren.

Een aantal baby's blijven binnen in de babygroep. De baby's krijgen de mogelijkheid om binnen hun fysieke mogelijkheden de ruimte en de op kindhoogte aanwezige materialen te verkennen. De beroepskrachten communiceren veel met de baby's tijdens de verschoon- en verzorgingsmomenten.

*De activiteiten **passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.***

Conclusie:

De persoonlijke competentie wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

In de samengevoegde baby-dreumes groep bevestigt de beroepskracht het groepsgevoel door kinderen te stimuleren elkaar te helpen. Ze benoemt: "We hebben hele grote helpers vandaag bij de baby's. Allemaal mogen jullie mij gaan helpen bij de baby's!" Tijdens het tafelmoment bij de 3+ groep moet kind X huilen. De beroepskracht vraagt aan het kind wat er is. Waarop kind X aangeeft geduwd te zijn in de bank door kind Y. De beroepskracht vraagt: "Is dat zo?" Waarna kind Y een knuffel geeft aan kind X om het goed te maken. De beroepskracht geeft de kinderen wat meer ruimte in de bank en geeft een compliment voor het oplossen van de situatie.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Conclusie

De sociale competentie wordt bij kinderdagverblijf De Hoepel voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie

De beroepskrachten hebben een vriendelijke houding. Ze informeren regelmatig of de kinderen ondersteuning nodig hebben en helpen als dit nodig is. Volwassenen, zoals ouders, worden hartelijk en op professionele manier te woord gestaan. In de omgang met de kinderen hebben de beroepskrachten een geduldige en vriendelijke houding. Ze zijn positief ondersteunend aanwezig.

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

Conclusie

De overdracht van normen en waarden wordt bij kinderdagverblijf de Hoepel voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.4 datum 11-08-2014.)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en stagiaires op locatie beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten op de locatie beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op het moment van inspectie vindt opvang volgens de volgende groepssamenstellingen plaats:

- In de baby-dreumesgroep worden 10 kinderen van 0 tot en met 2 jaar opgevangen;
- In de 3+ groep worden 8 kinderen van 3 jaar opgevangen.

Op het kinderdagverblijf wordt de volgende stamgroepindeling aangehouden:

- Lieveheersbeestjesgroep, babygroep met maximaal 12 baby's van 0-1 jaar;
- Dreumesgroep: de Vlinders groep, de dreumesgroep met maximaal 16 kinderen van 1 tot 3 jaar;
- De 3+ groep met maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder.

De toezichthouder heeft de planningslijsten en presentielijsten ingezien op locatie.

Hieruit blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen in een stamgroep worden opgevangen met kinderen van 0 tot 4 jaar en dat in een stamgroep met kinderen van 0-1 jaar maximaal 12 kinderen worden opgevangen.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de opvang in groepen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie vindt opvang volgens de volgende groepssamenstellingen plaats:

- In de baby-dreumesgroep worden 10 kinderen van 0 tot en met 2 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.
- In de 3+ groep worden 8 kinderen van 3 jaar opgevangen door 1 beroepskracht.

De toezichthouder heeft de planningslijsten en presentielijsten ingezien op locatie.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de juiste verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.4 datum 11-08-2014.)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren, middels een risico-inventarisatie.

In de hoofdstuk worden de bevindingen van een onderdeel binnen Veiligheid en gezondheid hieronder beschreven en beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd in maart 2015.

Het gebruik van de ruimtes in het kinderdagverblijf is door de houder gewijzigd.

De 3+ groep wordt opgevangen in de ruimte op de eerste verdieping.

De groep Lieveheersbeestjes wordt opgevangen in de achterste ruimte op de begane grond.

De groep Vlinders wordt opgevangen in de rechterraimtes grenzend aan het terras op de begane grond.

De houder heeft de risico-inventarisatie veiligheid na wijziging van het gebruik van de ruimtes geactualiseerd.

Conclusie:

De risico-inventarisatie veiligheid betreft de actuele situatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.4 datum 11-08-2014.)
- plattegrond

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht een onderdeel van de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Klachten

De houder is voor klachten van ouders aangesloten bij de sKK voor de externe klachtencommissie. Voor klachten van de oudercommissie is de houder aangesloten bij de klachtenkamer van de sKK.

Op de website van de houder is onder de algemene voorwaarden informatie te vinden over hoe en waar ouders een klacht kunnen indienen, de klachtenprocedure.

Het klachtenjaarverslag is door de houder verzonden aan de GGD.

Conclusie:

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Ouderrecht

Klachten

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hoepel
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : IRIDE B.V.
Adres houder : Mariannalaan 5
Postcode en plaats : 7316 DS APELDOORN
KvK nummer : 08147274
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 10-11-2015
Opstellen concept inspectierapport : 31-03-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2016
Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.