



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Hoepel (KDV)

Loolaan 32

7315 AC Apeldoorn

Registratienummer 200433064

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	13-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. KDV De Hoepel van IRIDE B.V. is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf (KDV) De Hoepel Loolaan valt onder de organisatie IRIDE B.V. Deze organisatie heeft verder 2 kindercentra in Apeldoorn aan de Groenordlaan en de Loolaan.

Dit KDV is gehuisvest in een monumentaal pand, een voormalige locatie van COA. Het pand bevindt zich aan de Loolaan. Er is tevens een buitenschoolse opvang in dit pand gehuisvest. De opvang wordt gerealiseerd volgens het Hoepel concept: opvang waarbij natuur, buiten zijn en vrij spelen een hoofdrol hebben.

De dagelijkse leiding van het KDV is in handen van de directie en de pedagogisch beleidsmedewerkster van de organisatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

Bij de inspectie in 2015 voldeed het KDV aan alle voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

## **Voortgang**

Het kinderdagverblijf voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Zie voor een toelichting het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Het KDV staat in het LRKP geregistreerd met 24 kindplaatsen, er worden 25 kinderen opgevangen. De houder dient het kindaantal te wijzigen bij de gemeente.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

### Pedagogische praktijk

#### Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de middag plaats. De kinderen van de groep Madeliefjes spelen onder begeleiding van de beroepskrachten buiten. In de babygroep Zonnebloempjes zijn een aantal baby's wakker die worden verzorgd.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie:

#### Waarborging emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen, Er is sprake van respectvol contact. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de reacties van kinderen, ze voelen zich begrepen. Er is verbaal en non-verbaal contact. Tussen kinderen en de beroepskrachten vinden gesprekjes plaats. De beroepskrachten gaan op kindhoogte zitten en zoeken oogcontact wanneer zij in contact zijn met een kind.*

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

De beroepskrachten blijven tijdens het ontdekkingsproces en spel van de kinderen buiten in de directe nabijheid van de kinderen. Ze nemen een kind op schoot, dat extra steun nodig lijkt te hebben, helpen en doen mee. De beroepskrachten zijn sensitief aanwezig met respect voor de autonomie van een kind. Dit blijkt als een kind uit bed gehaald wordt. De beroepskracht houdt er rekening mee dat het kind net wakker is en reageert: "Lag je zo lekker te slapen, we gaan zo spelen. Wil je zelf lopen of zal ik je tillen?" Ze helpen kinderen als iets niet lukt in het spel onderling, ze leggen uit waarom een kind zich verdrietig gaat voelen en geven een compliment als het uiteindelijk in harmonie weer samen verder spelen.

#### Conclusie

Bij KDV De Hoepel is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

De Hoepel wil kinderen vertrouwd maken met de natuur. In de opvang staan de 4 elementen (water, aarde, lucht en vuur) centraal. De beroepskrachten zijn regelmatig buiten met de kinderen, los van de seizoenen. De beroepskrachten eten als het weer het toelaat buiten met de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek is dit in de middag geobserveerd.

Tijdens de observatie spelen de kinderen met water en zand, kinderen vinden rust in het spel en experimenteren naar eigen ideeën met de materialen. Er is een zitopstelling gemaakt onder een tentdoek. Als het even regent gaan de kinderen met de beroepskrachten onder het doek aan tafel waarna de kinderen weer over gaan in hun buitenspel als het weer stopt met regenen. De kinderen krijgen aangepaste buitenkleding aan zodat ze voldoende beschermd zijn tegen weersinvloeden. De kinderen die slapen worden met toestemming van de ouders in de buitenbedden te slapen gelegd.

In een natuurlijk aangelegde ontdektuin leren de kinderen hun fysieke mogelijkheden kennen en grenzen kennen. Zij leren de weersveranderingen te ervaren en ontdekken wat groeit en bloeit. Het KDV laat in de opvang de seizoenen bewust terugkomen en de activiteiten en seizoentafel.

#### Conclusie

Bij KDV De Hoepel wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

#### Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competentie

*De beroepskrachten **moedigen gesprekjes** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten.*

Tijdens de vrije activiteiten buiten en binnen vinden diverse gesprekjes plaats. Er wordt geluisterd naar datgene wat kinderen uit eigen initiatief willen vertellen. De beroepskrachten zijn belangstellend en stellen gerichte vragen. Samenspel wordt gestimuleerd met de materialen die zowel binnen als buiten aanwezig zijn. Dit stimuleert het contact maken tussen de kinderen onderling, waarbij zowel verbaal als non-verbale communicatie plaatsvindt.

#### Conclusie

Bij KDV De Hoepel wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

#### Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

##### *Gezonde leefstijl*

*De beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot gezonde leefstijl. Zij zijn zich bewust van het belang van de kwaliteit van licht, lucht en geluid voor de - geestelijke en fysieke- gezondheid van kinderen, en gedragen zich daarnaar.*

Het KDV en de beroepskrachten dragen actief een groene visie uit. Activiteiten vinden veelal buiten plaats, zoals het eten, slapen en spelen. Bij het verder ontwikkelen van de locatie streeft het KDV naar een veilige, groene, dynamische, duurzame en verantwoorde leefomgeving. Het voedingsaanbod aan de kinderen is biologisch en er worden biologische verbruiksartikelen gebruikt.

#### Conclusie

Bij KDV De Hoepel wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten is de verklaring omtrent gedrag ingezien door de toezichthouder.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende aantoonbaar heeft gemaakt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit de steekproef is gebleken dat de beroepskrachten op dit KDV beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO.

### **Opvang in groepen**

Opvang vindt op het KDV plaats in 3 stamgroepen:

Op het kinderdagverblijf wordt de volgende stamgroepindeling aangehouden:

- Zonnebloempjes: babygroep met maximaal 12 baby's van 0-1 jaar;
- Dreumesgroep: de Madeliefjesgroep, de dreumesgroep met maximaal 16 kinderen van 1 tot 3 jaar;
- De 3+ groep met maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder.

De toezichthouder heeft de planningslijsten en presentielijsten ingezien op locatie.

Hieruit blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen in een stamgroep worden opgevangen met kinderen van 0 tot 4 jaar en dat in een stamgroep met kinderen van 0-1 jaar maximaal 12 kinderen worden opgevangen.

Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis met betrekking tot de opvang in groepen.

Op het moment van onderzoek vindt opvang plaats in de stamgroepen Zonnebloempjes en de Madeliefjes.

In de stamgroep Zonnebloempjes worden 1 kind van 0 jaar en 4 kinderen van 1 jaar oud opgevangen.

In de groep Madeliefjes worden 13 kinderen van 2 en 3 jaar oud opgevangen.

Er vindt op het moment van onderzoek geen opvang plaats in de 3+ groep.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek de plannings- en plaatsingslijsten digitaal ingezien. Het aantal kinderen wat per dag per groep wordt opgevangen staat weergegeven in onderstaand schema.

Dag	Zonnebloempjes	Madeliefjes	3+-groep
Maandag	ochtend: 7 middag: 6	ochtend: 7 middag: 5	7
Dinsdag	ochtend: 12 middag: 10	9	ochtend: 4 middag: 5
Woensdag	3	ochtend: 9 middag: 6	4
Donderdag	ochtend: 13 middag: 11	3	4
Vrijdag	1	ochtend: 6 middag: 4	0

Opgemerkt wordt dat het KDV in het LRKP geregistreerd is met 24 kindplaatsen. De houder dient deze te wijzigen. Er mogen niet meer dan het geregistreerde aantal kinderen opgevangen worden. Dit is nu aan de orde. Op dinsdagochtend worden in totaal 25 kinderen op het KDV opgevangen.

De houder voldoet met de opvang aan de groepen verder aan de voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het inspectieonderzoek worden

In de stamgroep Zonnebloempjes worden 1 kind van 0 jaar en 4 kinderen van 1 jaar oud opgevangen door 1 beroepskracht.

In de groep Madeliefjes worden 13 kinderen van 2 en 3 jaar oud opgevangen door 2 beroepskrachten.

Bij afwijking van de beroepskracht-kindratio wordt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- mailwisseling houder

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hoepel  
Website : <http://www.dehoepel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : IRIDE B.V.  
Adres houder : Loolaan 32  
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn  
KvK nummer : 08147274  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 13-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 27-01-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.