



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV de Hoepel Loolaan (KDV)  
Loolaan 32  
7315 AC Apeldoorn  
Registratienummer 200433064

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	14-03-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn opnieuw beoordeeld:

- Veiligheid en gezondheid; Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Voorwaarden 4.1.1, 4.1.4 en 4.1.5.
- Accommodatie. Voorwaarde 5.1.4.

## **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Tijdens het nader onderzoek van 14 maart 2018 is geconstateerd dat de houder inspanningen heeft verricht. Hiermee zijn de tekortkomingen hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie van 14 november 2017 werd aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

#### Veiligheid en gezondheid; risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

Vanaf 01-01-2018 zijn deze voorwaarden i.v.m. de IKK gewijzigd. De toezichthouder beoordeelt de tekortkomingen van de gewijzigde voorwaarden die van toepassing zijn tijdens dit nader onderzoek:

Voorwaarde 4.1.1:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

en voorwaarde 4.1.4:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen.

en voorwaarde 4.1.5:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende de gezondheid.

Tijdens dit nader onderzoek is niet beoordeeld (vervolg van deze voorwaarde valt normaal gesproken ook onder voorwaarde 4.1.4.):

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

En tijdens dit nader onderzoek is niet beoordeeld (vervolg van deze voorwaarde valt normaal gesproken ook onder voorwaarde 4.1.5.):

- De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In dit hoofdstuk wordt beschreven of de tekortkoming is opgeheven.

## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie op de opvanglocatie heeft de toezichthouder het veiligheid- en gezondheidsbeleid versie 1.1 d.d. 6-02-2018 ingezien. De houder heeft het veiligheid- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder toegestuurd.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de maatregelen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten geven aan 1 keer in de 4 weken tijdens het werkoverleg het veiligheid- en gezondheidsbeleid te bespreken.

Tijdens de observatie is gebleken dat op de babygroep op het verschoon kussen een extra hydrofiel luier wordt gebruikt. De beroepskrachten geven aan dat aan het einde van de dag en na ontlasting deze hydrofiel doeken weggehaald worden en een schone neer wordt gelegd. Dit komt overeen wat in het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat beschreven.

Op de dreumes en de peutergroep wordt geen gebruik gemaakt van een hoes om het verschoon kussen. Tijdens de observatie is gebleken dat de beroepskracht handelt zoals beschreven staat in het veiligheid- en gezondheidsbeleid. De luier met ontlasting wordt weggegooid in een afgesloten prullenbak, de beroepskracht wast zorgvuldig haar handen en reinigt daarna het kussen met een papieren doek met schoonmaakmiddel.

De beroepskrachten geven aan na het verschoonen hun handen te wassen en wanneer de fles of eten wordt voorbereidt. In het veiligheid- gezondheidsbeleid is dit opgenomen.

Op de peutergroep is de hoge tafel, wat tijdens de inspectie op 14-11-2017 diende als commode, vervangen voor een officiële ergonomische commode wat is voorzien van een wasbak met een mengkraan. De toezichthouder heeft geconstateerd dat het water niet heet wordt. De beroepskracht geeft aan dat het watertemperatuur is afgesteld. De beroepskracht geeft aan na het verschoonen bij deze kraan haar handen te wassen.

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid worden de volgende actiepunten beschreven o.a. bij de babygroep:

*" Actie: Op de babygroep wordt voor uiterlijk maart 2018 een dispenser met papieren handdoekjes opgehangen op het kastje boven de aankleedtafel. Dit is om het risico op besmetting van bacteriën in een stoffen handdoek te voorkomen".*

Tijdens de observatie blijkt dat deze dispenser op de baby, dreumes en peutergroep niet aanwezig is.

Tijdens de observatie is de balkondeur op de peutergroep stukje open en vergrendeld met een haakje. De kinderen spelen buiten. De beroepskracht geeft aan: "Er wordt gelucht wanneer de kinderen niet aanwezig zijn. De kinderen mogen alleen in deze ruimte komen wanneer een beroepskracht aanwezig is en de deur dicht zit". De beroepskracht vertelt dat het balkondeur alleen een stukje open gaat en bevestigd wordt met een haakje, wanneer de kinderen veilig in bed liggen en er niet uit kunnen klimmen. Dit komt overeen wat is opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid worden de volgende actiepunten beschreven betreft de balkons:

*"Actie: Op de deuren die grenzen aan de groepsruimte van de Klaprozen en de slaapkamer op de eerste verdieping moet een espagnoletslot worden geplaatst. Deze sloten worden voor 1 maart 2018 bevestigd".*

*"Balkondeuren mogen alleen open wanneer er iemand van het management op kantoor zit".*

*"Actie: Het cilinderslot van de kantoordeur moet aan de buitenkant van de deur worden bevestigd, zodat de deur vanaf de gang afgesloten kan worden, mocht het management niet aanwezig zijn op kantoor. Dit wordt voor maart 2018 gerealiseerd".*

Tijdens de observatie in de praktijk blijkt dat deze actiepunten niet zijn gerealiseerd.

De houder geeft in de mail van d.d. 20-03-2018 aan:

*"Uit het V&G plan is het risico van het beveiligen van de balkondeuren nog niet gerealiseerd. De streef datum voor maart is niet gelukt omdat de levering van de sloten langer duurde dan gepland en dat de 'klusjesman' vervolgens niet beschikbaar was. De sloten zijn gearriveerd en aanstaande zaterdag 24 maart worden deze gemonteerd op de drie balkondeuren op de eerste verdieping. De balkondeuren hebben een espagnolet sluiting en hiervoor zijn speciale espagnolet sloten besteld. Ook zullen dan de dispensers met papieren handdoekjes opgehangen worden".*

De houder geeft aan op korte termijn maatregelen te nemen om de actiepunten uit te voeren. Daarnaast zijn er overige maatregelen genomen om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te waarborgen. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

**Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Veiligheidsverslag (Versie 1.1. d.d. 06-02-2018)
- Gezondheidsverslag (Versie 1.1. d.d. 06-02-2018)
- Mail houder d.d. 20-03-2018

## Accommodatie

Tijdens dit onderzoek wordt de volgende voorwaarde onderzocht:

- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

In dit hoofdstuk wordt beschreven of de tekortkoming is opgeheven.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 14-11-2017: *zijn 11 kinderen tot 1,5 jaar aanwezig. De houder heeft 9 bedden in een binnen slaapruiimte beschikbaar voor de kinderen. Dit betekent dat er niet voldoende bedden binnen aanwezig zijn voor het aantal 1,5 jarige kinderen die gelijktijdig worden opgevangen.*

Tijdens de inspectie op 14-03-2018 blijkt dat de houder inspanningen heeft verricht: Tijdens het onderzoek zijn 9 kinderen tot 1,5 jaar aanwezig. De houder heeft 6 duoslapers en een ledikant beschikbaar in de binnen slaapruiimte op de eerste verdieping.

Uit de plaatsingslijsten blijkt dat op de drukste dag in week 11 dat op maandag 12 kinderen tot 1,5 jaar worden opgevangen. De houder heeft voldoende binnen slaapruiimte beschikbaar voor kinderen tot 1,5 jaar.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Plaatsingslijsten week 11, jaar 2018.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
<p>Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV de Hoepel Loolaan  
Website : <http://www.dehoepel.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000032996411  
Aantal kindplaatsen : 41  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Hoepel B.V.  
Adres houder : Loolaan 32  
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn  
KvK nummer : 08189913  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : W. van Pijkeren

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 14-03-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2018