



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV de Hoepel Groenordlaan (KDV)  
Groenordlaan 18A  
7322 HW Apeldoorn  
Registratienummer 123697463

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Apeldoorn                     |
| Datum inspectie:                     | 13-06-2018                    |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek               |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-06-2018                    |

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Inhoudsopgave .....                       | 2 |
| Het onderzoek.....                        | 3 |
| Observaties en bevindingen .....          | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 8 |
| Gegevens voorziening .....                | 9 |
| Gegevens toezicht .....                   | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 13 juni 2018 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV de Hoepel Groenordlaan. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 1 maart 2018 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit verkort nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Beschouwing**

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

Aantal voorwaarden zijn opnieuw beoordeeld uit de volgende domeinen:

- Pedagogisch beleid
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Tijdens het nader onderzoek van 13 juni 2018 is geconstateerd dat nog niet alle tekortkomingen volledig zijn hersteld. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Pedagogisch beleid en een tekortkoming op het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 01-03-2018 zijn aantal tekortkomingen geconstateerd op de volgende voorwaarden:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
  - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
  - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Tijdens dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de tekortkomingen zijn hersteld.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder het pedagogisch beleidsplan en werkplan toegestuurd ter beoordeling.

In het algemeen pedagogisch beleidsplan is concreet beschreven hoe kinderen op het kinderdagverblijf spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden. Er wordt onderscheidt gemaakt tussen de grove en de fijne motoriek. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

In het pedagogisch beleidsplan is concreet beschreven hoe de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd en de doorlopende ontwikkellijn naar het basisonderwijs en de BSO wordt gestreefd. Er staat onder andere in dat er gebruik wordt gemaakt van de observatielijst 'Welbevinden in Situaties' (WIS). De ontwikkelingsgebieden worden geobserveerd, gerapporteerd en wordt beschreven hoe de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. Evaluatiegesprekken met ouders behoort tot de mogelijkheden.

In het beleid is opgenomen dat ouders zelf ervoor kunnen kiezen om de overdrachtsrapportage te delen met de basisschool en/of de BSO, maar KDV de Hoepel Groenordlaan biedt ook de mogelijkheid om de overdracht met het basisonderwijs en de BSO te verzorgen. *'Ouders worden gevraagd een formulier te ondertekenen voor toestemming van het overdragen van relevante gegevens van het kind'*. Tevens staat in het pedagogisch beleidsplan beschreven: wanneer er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan het stage- en vrijwilligersbeleid als bijlage 1 en 2 opgenomen. In het stagebeleid staat concreet beschreven de taken van de stagiaires en de wijze waarop zij hierin worden begeleid.

In het vrijwilligersbeleid staan de taken/activiteiten en de begeleiding van de vrijwilliger niet concreet beschreven in de omgang met de kinderen.

Er staat beschreven: *'Wij bieden begeleiding aan in de omgang met kinderen en alle facetten die daar bij horen en voor de ondersteund taken die nodig zijn om het werk uit te voeren met de kinderen. Wij begeleiden hen in het stellen van persoonlijke doelen en in het maken van eventuele opdrachten'*. Het is niet concreet beschreven welke taken vrijwilligers mogen doen en hoe zij hierin worden begeleidt. Welke concrete taken mogen vrijwilligers in de omgang met de kinderen uitvoeren en welke concrete taken niet? Door wie en op welke wijze worden de vrijwilligers in de omgang met de kinderen concreet begeleid?

**Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2.2 mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie 1.3 april 2018)

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 01-03-2018 zijn aantal tekortkomingen geconstateerd op de volgende voorwaarden:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Tijdens dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de tekortkomingen zijn hersteld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de bijbehorende protocollen toegestuurd.

Daaruit blijkt dat de houder in het protocol grensoverschrijdend gedrag een beschrijving heeft gemaakt om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en hoe te anticiperen wanneer er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt. De houder heeft het continue proces in het protocol grensoverschrijdend gedrag en de beschrijving van de risico's op grensoverschrijdend gedrag door overige volwassenen beschreven.

De houder heeft de protocollen en het werkplan die van toepassing zijn op de risico's met grote gevolgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid als bijlagen opgenomen. In het beleid staat onder hoofdstuk 1.4 een overzicht van de protocollen en het werkplan. Hierdoor is het duidelijk welke documenten een onderdeel vormen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven de wijze waarop de achterwacht is geregeld wanneer één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid het volgende beschreven:  
*'Dit beleid kan op beide locaties en op iedere groep door alle medewerkers van de Hoepel worden ingezien en is daarnaast per mail door ouders op te vragen bij het management'.*

'Alle medewerkers' is niet concreet en voldoende beschreven. Welke medewerkers worden daarmee bedoeld? De voorwaarde geeft aan dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk moet zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

### **Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2.2 mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie 1.3 april 2018)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid versie 1.3 datum april 2018
- Protocol grensoverschrijdend gedrag versie 1.2 datum april 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:<br>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;<br>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>  |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>   |
| Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:<br>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;<br>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;<br>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)  |



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV de Hoepel Groenordlaan  
Vestigingsnummer KvK : 000019933223  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Hoepel B.V.  
Adres houder : Loolaan 32  
Postcode en plaats : 7315 AC Apeldoorn  
KvK nummer : 08189913  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : W. van Pijkeren

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 13-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2018